

Inhoud

Inhoud.....	1
1. Toelichting op het voorstel woningverbetering	2
2. Een gedragen plan is de eerste stap	3
3. Welke werkzaamheden voeren we uit?	4
4. Uw woonlasten blijven gelijk (of minder XXX) na de woningverbetering	7
5. Wij houden rekening met u: ondersteunende afspraken	9
6. Planning en uitvoering.....	12



1. Toelichting op het voorstel woningverbetering

Beste bewoner,

Inhoud

1. Inleiding

Dit is het voorstel voor de verbetering van uw woning. Eerder (maart dit jaar) hebben we u een brief gestuurd waarbij we aangekondigd hebben dat we onderzoek zouden gaan doen naar de aanpak voor verduurzaming in onze huurwoningen. We zijn daarbij gestart met complex 2 en hebben op verschillende plekken de woningen goed bekeken op de mogelijkheden voor vloer, dak en gevelisolatie.

Het verduurzamen van onze woningen is een zorgvuldig proces waarbij we u als bewoner graag willen betrekken. De onderzoeksresultaten, de beoogde aanpak en alles wat daarbij komt kijken willen we graag met u delen op een bewonersavond op XX november 2018.

Met de voorgestelde maatregelen willen wij voor u een comfortabele woning realiseren in een wijk waar het prettig wonen is. In dit voorstel kunt u meer lezen over de werkzaamheden (hoofdstuk 3), de financiële consequenties (hoofdstuk 4), de ondersteunende maatregelen (hoofdstuk 5) en de planning (hoofdstuk 6). Wij vragen uw formele akkoord op dit voorstel. Dit kunt u geven door het meegeleverde antwoordformulier uiterlijk xxx november 2018 aan ons te retourneren.

Waarom gaan we u woning verbeteren ?

De woning waarin u woont is constructief goed, maar voldoet niet meer aan de eisen van deze tijd. De isolatie is relatief slecht, een relatief hoger energieverbruik en tocht-vocht- en schimmelproblemen. Een en ander wordt ook uitgedrukt in een gemiddeld lagere energieindex voor de woningen van complex 2 dan in de rest van ons woningbezit in Oostzaan.

Ook landelijke ontwikkelingen spelen een rol. Zoals u ongetwijfeld weet dienen woningcorporaties hun woningen te verbeteren tot gemiddeld een energielabel B (huidige energieindex tussen de 1,21 en 1,4) uiterlijk in 2021. Uiteindelijk is het zelfs de bedoeling dat woningen in Nederland "gasloos" worden. Verwarmen, warm water bereiding en koken zullen dan niet meer met behulp van gas plaatsvinden.

Voordat het zover is willen we eerst uw woning verbeteren door goed te gaan isoleren en daarmee tevens het comfort van uw woning te verhogen.

Wat zijn de plannen op hoofdlijnen?

- We plaatsen geïsoleerde gevels tegen de bestaande gevels en over het bestaande dakbeschot komt een nieuw geïsoleerd dak. Uw huis krijgt zo 'een warme jas'.
- De spouw wordt nageïsoleerd.
- De beglazing wordt vervangen voor HR++glas.
- We plaatsen zonnepanelen om duurzaam energie op te wekken.
- Uw woning krijgt een betere ventilatie die op uw gebruik is afgestemd
- We plaatsen een Cv-installatie bij u in de woning als die nog niet aanwezig is.

Wat is het resultaat voor uw wooncomfort en uw portemonnee?

De woningverbetering zorgt ervoor dat uw woning comfortabel, gezond, en duurzaam wordt. En dat bij gelijkblijvende XXXX woonlasten. Onder woonlasten verstaan we uw huur en energiekosten (excl. water) bij elkaar opgeteld. Wat levert deze woningverbetering u op?

- Een comfortabele woning: Uw woning wordt volledig geïsoleerd. U voelt geen tocht meer. De temperatuur in uw huis is constanter. Door isolatie en de nieuwe verwarming (alleen waar nog geen cv is) is uw woning goed te verwarmen.
- Gezond binnenklimaat: Uw woning heeft een gezonder binnenklimaat. U heeft geen last meer van schimmel en vocht in uw woning.
- Uitstraling: Door de vernieuwde gevels en daken krijgt uw woning een geheel nieuwe uitstraling.
- Een betaalbare woning: Met gelijkblijvende woonlasten meer comfort.

2. Een gedragen plan is de eerste stap

Wij denken dat we met dit voorstel woningverbetering u als huurder een plezier zullen doen. Desondanks gaan we pas starten met de voorbereidingen voor de daadwerkelijke uitvoering, wanneer u akkoord bent met ons voorstel woningverbetering. Dat noemen wij een draagvlakmeting. U geeft nu door middel van het meegestuurd **antwoordformulier** aan of u het met dit voorstel woningverbetering eens bent. U mag het formulier al meteen terugsturen maar waarschijnlijk is het een beter idee om even te wachten tot na de bewonersavond op XXX. We zullen u dan beter kunnen informeren en ook uw vragen meteen kunnen beantwoorden.

Mocht u na de bewonersavond toch nog vragen over hebben of uw specifieke situatie met ons willen bespreken dan kunt u een huisbezoek aanvragen. We komen dan langs om alles nog eens met alle voordelen en mogelijke nadelen met u door te spreken en uw vragen te beantwoorden.

Wanneer is er draagvlak behaald?

We vragen alle hoofdhuurders met een vast huurcontract om hun mening te geven. Wanneer minimaal 70% van de huurders akkoord gaat met dit voorstel, dan gaan de werkzaamheden in principe door.

Hiervoor is het wel van belang dat we een onherroepelijke bouwvergunning krijgen en het bestuur van de WOV het contract met de aannemer aan gaat.

Hoe verder na de draagvlakmeting?

Hebben we draagvlak behaald? Dan gaan we verder met de uitwerking van de plannen. Op elk moment kunt u overigens een huisbezoek aanvragen om zaken voor u van belang verder door te spreken.

Is er wel minimaal 70% draagvlak behaald maar bent u niet akkoord gegaan?

Als minimaal 70% van alle huurders akkoord gaat met het voorstel woningverbetering, dan wordt het voorstel redelijk geacht te zijn. In principe dienen alle bewoners dan hun medewerking te verlenen aan de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de woningverbetering. Indien u niet heeft ingestemd met het voorstel en geen medewerking wenst te verlenen, dan kunt u binnen 8 weken na de schriftelijke kennisgeving van de WOV dat 70% of meer heeft ingestemd, de kantonrechter vragen om te bepalen dat het voorstel jegens u niet redelijk is. Deze doet dan hierover een uitspraak.

3. Welke werkzaamheden voeren we uit?

We voeren werkzaamheden uit die leiden tot verbetering van uw woning. Hieronder het overzicht van de werkzaamheden en de gevolgen voor bewoners. Dit overzicht is met zorg vastgesteld, maar is niet onuitputtelijk.



Werkzaamheden	Werkomschrijving	Aandachtspunten
Het dak	<p>Er komt op uw huidige dakbeschot een nieuw geïsoleerd dak met nieuwe dakpannen.</p> <p>Plaatsen van zonnepanelen aan de voor- en achterzijde van het dak.</p>	<p>Schoorstenen blijven en worden ook ingepakt. Schoorstenen kunnen niet meer gebruikt worden. Dit is bij XXX</p> <p>Deze zonnepanelen maken gebruik van omvormers onder de panelen op het dak. Dus geen omvormer op uw zolder. Wel komt er een stroomdoorvoer naar uw meterkast via de leidingkoker.</p>
De buitengevel (met het metselwerk, kozijnen, ramen en buitendeuren). Voor en achtertuin.	<p>Tijdelijk plaatsen van steigers voor de vervanging van de gevel.</p> <p>Plaatsen van nieuwe gevels tegen de buitenkant van uw woning. Geïsoleerde platen met een afwerking van steenstrips.</p> <p>De aannemer zal 50 cm rondom uw gevel tot 50 cm diep uitgraven om de nieuwe gevel aan te kunnen brengen.XXX</p> <p>Groen (struiken, bomen, planten) worden indien mogelijk levensreddend uitgegraven en terug geplant.</p> <p>De oude raamdorpels worden vervangen</p> <p>Herstel terras na werkzaamheden/plaatsen steigerwerk. Tegelwerk dat wij uit de tuin halen wordt op dezelfde wijze teruggeplaatst.</p> <p>De kozijnen blijven behouden. In de bestaande kozijnen wordt drielaags HR++ glas geplaatst met ventilatieroosters XXX</p>	<p>Let op als u eigendommen in de tuin wilt behouden vragen wij u om het vooraf weg te halen. U krijgt van te voren te horen wanneer het weg moet.</p> <p>Alles wat u zelf tegen de gevel heeft aangebracht zoals: schuttingen, pergola's, bomen, struiken, zonneschermen, screens, verlichting, versiering moet verwijderd worden door uzelf.</p> <p>Of laten wij alles doen door XXX, dan schaderegeling</p> <p>Schuurtjes en overkappingen die tegen de gevel staan en die met toestemming van de WOV zijn geplaatst mogen blijven staan. XXX</p> <p>Heeft u geen toestemming gehad, is uw situatie niet zo duidelijk of heeft u hulp nodig, vraag een huisbezoek aan en we vinden een passende oplossing. We hebben hulp voor u bij het klussen indien nodig. Of we doen alles XXX</p> <p>Voor niet terug te planten groen kunt u een schadevergoeding ontvangen tot € 300 per huis. Ter beoordeling van onze technische dienst.</p>
Regenpijpen	Vernieuwen van de regenpijpen.	Geen bijzonderheden

Wat doen we aan de binnenzijde van uw woning?

Werkzaamheden	Werkomschrijving	Aandachtspunten
Sanering asbest	<p>Voordat we met het werk beginnen onderzoeken we of er asbest in uw woning zit. Hiervoor maakt het adviesbureau een afspraak.</p> <p>Indien advies XXX</p>	De uit te voeren saneringswerkzaamheden verschillen per woning. Het asbest halen we weg op de plaatsen waar we moeten werken.
Aanbrengen centrale verwarming (indien niet aanwezig)	<p>We plaatsen in elke ruimte één radiator. Behalve in de woonkamer, hier komen er twee en op vliering / zolder geen. Deze nieuwe radiatoren zijn in combinatie met de nieuwe isolatie ruim voldoende om de woning te verwarmen.</p> <p>De ketel komt op zolder op een nieuw aangelegd vloertje</p>	Uw huidige Vaillant geiser wordt verwijderd.
Verbetering van de ventilatie	<p>We brengen CO2 gestuurde ventilatie aan in keuken, douche en toilet.</p> <p>Op zolder zal een mechanische ventilatie box worden opgehangen.</p>	<p>In de drie genoemde ruimtes zullen ventielen worden aangebracht in het plafond.</p> <p>De leidingen zullen worden aangebracht in bestaande leidingkoker en in de badkamer in een nieuwe leidingkoker.</p>
Groepenkast	We plaatsen een extra groep in de groepenkast ten behoeve van de zonnepanelen / elektrisch koken t.z.t. / Warmtepomp t.z.t. XXX	De elektra wordt gedurende de werkzaamheden (een paar uur) afgesloten. In de avond wordt alle elektra altijd weer aangesloten.
Vloerisolatie	De aanwezige ruimtes onder de vloer isoleren we met isolatiechips.	Dit gebeurt via het kruippluik. Deze moet dan ook vrij zijn en toegankelijk XXX.
Badkamer, keuken, toilet	<ul style="list-style-type: none"> - Ventilatie ventiel aanbrengen - Inkorten van de deur of het verwijderen van de drempel XXX - Koker (alleen badkamer) voor de mechanische ventilatie 	

Afspraken per woning

Tijdens de warme opname, het contactmoment dat u met de aannemer / TZ WOV heeft voor de start van de woningverbetering, wordt zwart-op-wit vastgelegd welke werkzaamheden er dienen te gebeuren voordat de woningverbetering kan plaatsvinden. Wat kunt u zelf weghalen, wat doen wij en wanneer.

Mocht u vragen hebben hierover kunt u eerst nog een huisbezoek aanvragen.

4. Uw woonlasten blijven gelijk (of minder XXX) na de woningverbetering

De woningverbetering van uw woning verandert niet alleen het uiterlijk en het comfort van uw huis. Hoe energie wordt opgewekt en hoe u daarvoor betaalt is voor een deel ook anders. Uw huis wordt van onder tot boven heel goed geïsoleerd en u krijgt zonnepanelen. Zo daalt uw energieverbruik.

Stroom opwekken met uw zonnepanelen

Uw woning kan straks een bepaalde hoeveelheid energie opwekken. De stroom die u opwekt, gebruikt u zelf. Gebruikt u meer dan dat uw huis opwekt, dan koopt u extra stroom van uw energieleverancier, net als vroeger. Gebruikt u minder dan dat uw huis oplevert, dan levert u stroom aan uw energieleverancier. Daarvoor ontvangt u geld van uw energieleverancier. Dat is nieuw. Op zonnige dagen wekt uw woning het meeste op.

Zonnepanelen op uw eigen dak.

- Deze zonnepanelen zetten daglicht om in stroom van eigen dak.
- Deze stroom van eigen dak neemt u af van de WOV
- U betaalt een voorschot aan de WOV, via de servicekosten.
- U verlaagt het voorschot van uw energieleverancier **meer** dan het voorschot aan de WOV

Eigen bijdrage

De woningverbetering van uw woning kost veel geld. De WOV gebruikt een zogeheten "eigen bijdrage" om een deel van de woningverbetering te betalen. Dit zijn simpel gezegd 'energiegerelateerde servicekosten' XXX.

- Een beperkt bedrag aan extra huur (eigen bijdrage). Dat betaalt u aan de WOV, gewoon in de huur.

- Een bedrag van ongeveer €30 betaalt u maandelijks extra in de servicekosten aan de WOV voor de zonnepanelen.
- Kosten voor verbruik elektra. Het verbruik van elektra gaat stevig omlaag. Uw maandelijkse voorschotbedrag wat u betaalt aan uw energieleverancier gaat / kan XXX met meer dan € 30 omlaag.
- Kosten voor gasverbruik blijven gelijk / gaan iets omlaag (wanneer u een cv-installatie krijgt). U blijft dit betalen aan uw energieleverancier.

Zo kunnen we u 'voor hetzelfde / minder geld' een comfortabel thuis bieden. XXX

Een voorbeeldberekening

In dit voorbeeld* vergelijken we de totale woonlasten in de oude en nieuwe situatie. Alle bedragen zijn in euro's per maand.

Wij zullen voorafgaand aan de uitvoering van de woningverbetering voor alle bewoners afzonderlijk een eigen berekening maken. XXX

Oude situatie - traditioneel huis		Nieuwe situatie – Geïsoleerd huis *	
Kale huur gemiddeld	€ 385	€ 400	Kale huur (incl. € 15 extra huur)
Servicekosten gemiddeld	€14	€ 44	Servicekosten
Vaste kosten gas en elektra	€ 9	€ 9	Vaste kosten elektra
Verbruik gas	€ 90	€75	Verbruik gas***
Verbruik elektra	€ 47	€17**	Verbruik Elektra***
TOTAAL	€ 545	€ 545	TOTAAL

* Dit voorbeeld is bedoeld om de verschillen tussen de oude en nieuwe situatie te laten zien. De gebruikte bedragen gelden voor een gemiddeld woning en dus niet voor uw woning. Wat wel voor u geldt is dat de totale woonlasten na de woningverbetering gelijk zijn / minder zijn aan voor de verbetering. XXX

** Nog niet alle energiemaatschappijen verlagen direct uw voorschotbedrag naar een lager bedrag. Is dit een probleem voor u, neem dan contact op met de WOV.

*** In dit voorbeeld gaan we er vanuit dat uw verbruik niet hoger is dan gemiddeld.

Uw eigen berekening en bijlage van het huurcontract:

Uw huidige huurcontract voldoet straks niet meer. Daarom krijgt u een bijlage bij uw huurcontract. Hierin staat wat u van ons mag verwachten (wij garanderen prestaties) en wat wij van u verwachten. Om vast te stellen welke bedragen (de extra

servicekosten en extra huur) u aan de WOV betaalt, gaan we uit van uw gemiddelde energiekosten over de laatste drie jaar.

U krijgt ruim voorafgaand aan de start van de woningverbetering uw persoonlijke berekening in de bijlage bij uw huurcontract. XXX

5. Wij houden rekening met u: ondersteunende afspraken

Wij vinden het belangrijk dat wij rekening houden met de gevolgen voor u van de woningverbetering. De woningverbetering vindt in bewoonde staat plaats en hoewel we vooral aan de buitenkant van de woning isoleren kan het voor u toch tot overlast en ongemak leiden. We hebben vooraf bepaald dat we zo min mogelijk in de woning zelf willen zijn.

Welke overlast en ongemak kunt u onder andere verwachten? We zetten het hieronder op een rij:

- werknemers (1 werkdag) in uw woning
- stof in uw woning
- lawaai door werkzaamheden (in en om uw woning)
- door u inpakken of verplaatsen van (een deel van) uw meubels en spullen in de woning (bij de ramen) en in de tuin (aan de gevel tot minimaal 1,5 meter)
- door u leegruimen van de bovenkant van keukenkasten, douche, toilet (bij hoek ventiel) XXX
- Werkzaamheden in uw keuken, douche en toilet
- korte tijd geen verwarming (alleen bij plaatsen nieuwe CV)
- korte tijd geen elektriciteit (tijdens plaatsen Duco box ventilatie en nieuwe groepen XXX)
- overlast voor uw huisdieren
- verwijderen zelf aangebrachte voorzieningen

Tijdelijke voorzieningen om overlast te beperken

U kunt de overlast beperken door de WOV te betalen.

Wij kunnen de overlast niet geheel wegnemen, we nemen echter wel maatregelen om de overlast en het ongemak zoveel mogelijk te beperken. Wij stellen daarom een aantal voorzieningen ter beschikking. Dit zijn:

- 5 verhuisdozen en afdekfolie om uw eigendom te beschermen
- afvalcontainer voor tuinspullen die u weg wilt gooien
- de huiskamerwoning met kook-, douche-, toilet- en rustmogelijkheden. Zie hieronder voor verdere toelichting.

Tijdens de warme opname (aannemer of TD) geeft u aan welke voorzieningen u nodig heeft. Wanneer u geen gebruik maakt van de voorzieningen, omdat u liever zelf voorzieningen treft, of omdat u wellicht tijdelijk bij familie of vrienden verblijft, dan geeft u dat ook aan.

Huiskamerwoning XXX (niet nodig)

Wij stellen tijdens de werktijden van de aannemer een huiskamerwoning beschikbaar. In deze huiskamerwoning kunt u koken, douchen, gebruik maken van het toilet en tot rust komen. Tijdens de woningverbetering krijgen alle bewoners die dit wensen een sleutel van de huiskamerwoning.

Wat zijn afspraken over de huiskamerwoning:

- U krijgt de sleutel van de huiskamerwoning. Wij brengen kosten in rekening bij verlies hiervan.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het netjes achterlaten van toilet, douche en keuken
- U bent zelf verantwoordelijk voor de eigen afwas.
- Het is niet toegestaan om in de huiskamerwoning te overnachten.
- Het is niet toegestaan om met vrienden en/of familie in de woning te verblijven, ook niet om slechts te eten of douchen.
- Wanneer iemand niet op de juiste manier gebruik maakt van de huiskamerwoning, dan zullen we voor deze bewoner de sleutel weer innemen.

Schoonmaak

Tijdens de woningverbetering maakt de aannemer dagelijks de werkplek bezemschoon aan het einde van de dag. Vooraf aan de oplevering van uw woning / tuin maakt de aannemer de werkplek bezemschoon.

Schade en geschillen

Uitgangspunt is dat de WOV, de aannemer en bewoners met elkaar proberen om schades zoveel mogelijk te voorkomen. Helaas zijn bij werkzaamheden voor woningverbetering schades aan uw eigendommen niet altijd te voorkomen. Wij maken onderscheid tussen voorziene en onvoorziene schades.

Voorkomen

De aannemer werkt zo zorgvuldig mogelijk en neemt maatregelen om schade te voorkomen.

U kunt daar zelf ook aan bijdragen door uw waardevolle spullen (tijdelijk) op te bergen en ervoor te zorgen dat de aannemer vrije werkruimte heeft. De benodigde ruimte wordt van de voren duidelijk aangewezen. U krijgt afdekfolie en verhuisdozen ter bescherming van uw spullen. Het is natuurlijk van belang dat de geboden voorzorgsmaatregelen optimaal benut worden. Wanneer u de geboden maatregelen niet opvolgt en er ontstaat schade, dan bent u hiervoor zelf verantwoordelijk.

Voorziene schades

Voorziene schades zijn schades die we vooraf kunnen inschatten. Waar mogelijk zal de aannemer deze direct oplossen. De te voorziene schades zullen per woning verschillen en worden tijdens de warme opnames voorafgaand aan de werkzaamheden door de aannemer doorgenomen met de bewoner.

Onvoorziene schades

Ondanks alle maatregelen kan het toch gebeuren dat er schade ontstaat aan uw eigendommen. Als dat zich voordoet:

- Geeft u dit dan binnen 24 uur mondeling door en binnen 3 werkdagen schriftelijk door aan de uitvoerder. (Dit kan ook via e-mail: poolse@uitvoerder.nl)
- Binnen 1 werkdag wordt u gebeld voor een afspraak om de schade te inspecteren.
- Hij neemt de schade op en vult met u een schadeformulier in. U ontvangt een kopie.
- De aannemer geeft aan of en hoe de schade wordt opgelost en binnen welke termijn.
- Uiterlijk binnen 7 dagen ontvangt u een schriftelijke reactie ter afhandeling van de melding.

- Tip: geef de (niet op te lossen) schade op aan uw verzekering (u heeft een meldingsplicht).

Geschil

Bij een geschil over een onvoorziene schade wordt een expert ingeroepen om een uitspraak te doen. Deze uitspraak is bindend.

6. Planning en uitvoering

Wanneer beginnen de werkzaamheden?

Als alles volgens plan loopt starten we in november 2018 met het renoveren van de woningen. We zijn dan medio 2019 klaar. Hoe lang duren de werkzaamheden?

- Buitenwerkzaamheden woning/gevel/blok: de voorbereidende werkzaamheden (plaatsen steigers ed) duren 2 dagen per blokje woningen en de daadwerkelijke werkzaamheden duren 4 weken.
- Binnenwerkzaamheden woning: noodzakelijke werkzaamheden duren 1 tot 2 werkdagen.

Voorafgaand aan de uitvoering: nader onderzoek en de warme opname

Voordat de werkzaamheden starten, komen wij bij u langs om te kijken welke werkzaamheden precies in uw woning moeten gebeuren. Dit noemen we de warme opname. We lopen samen met u per ruimte de woning door en bespreken precies met u wat er gaat gebeuren en waar u rekening mee moet houden. We maken met u notities en foto's (met uw goedkeuring) van de bestaande situatie en van eventuele bijzonderheden aan de woning.

Ook bespreken we met u van welke tijdelijke voorzieningen u gebruik wilt maken. Alle afspraken leggen we vast op de opnamelijst. De aannemer, de WOV en uzelf ondertekenen deze lijst.

Twee á drie weken voor de start van de werkzaamheden ontvangt u een dagkalender met een prognose startdatum. Uiterlijk twee weken voordat de woningverbetering begint ontvangt u van de aannemer de definitieve startdatum. Hierin staat onder andere in wanneer we precies bij u beginnen, wat u moet doen om uw huis klaar te maken voor de werkzaamheden, en wat er van dag tot dag precies gaat gebeuren.

Voorafgaand aan de uitvoering: wat vragen wij van u?

Om de woningverbetering goed te laten verlopen hebben wij uw medewerking nodig. Wat vragen wij van u?

- Wij vragen u alleen tijdens de werkzaamheden in uw woning (plaatsing MV) toegang tot de woning. Als u thuisblijft dan vragen wij u de woning om 07.30 uur te openen. Als u niet thuis kunt zijn (bijvoorbeeld in verband met uw werk), vragen wij u om de sleutel in te leveren bij de bewonersbegeleider van de aannemer (we registreren dit op een sleutelformulier) of een familielid of kennis in te schakelen.
- Gaat u op vakantie? Dan vragen wij u om dit tijdig aan ons door te geven zodat we samen kunnen kijken naar een oplossing voor de toegang tot uw woning.
- Uw vensterbanken leeghalen en uw gordijnen en vitrage weghalen / hindervrij openen. XXX
- Uw meubels ongeveer 1 meter van de kozijnen verplaatsen, zodat de aannemer werkruimte heeft.
- De gevel van uw huis vrijmaken. Het verwijderen van rolluiken, zonwering, aanbouwen, verzieringen etc. Tijdens de warme opname bespreken we precies wat er weggehaald moet worden. De minimale ruimte rondom de woning die we nodig hebben is 1,5 meter.
- Uw kostbare spullen bijvoorbeeld uw sieraden, laptop, telefoon op een niet zichtbare en veilige plek te leggen.
- Bij het plaatsen van de ventielen voor de ventilatie in keuken, badkamer en toilet hebben wij uw hulp nodig. Wij vragen u om vooraf de door ons aangegeven hoeken in de ruimtes vrij toegankelijk te maken.
- Heeft u huisdieren? Dan vragen wij u om zelf voorzieningen te treffen voor uw huisdier. Dit geldt ook voor vissen in vijvers en vogels in volières gelegen tegen de gevel van het huis.

Hulp nodig?

Schakel zo nodig uw familie of vrienden in voor het inpakken van uw spullen, het verplaatsen van uw meubels of het leegruimen van een ruimte / tuin. Kunt u uw familie of vrienden niet inschakelen en bent u vanwege medische redenen niet in staat om uw spullen in te pakken of te verplaatsen, geef dit dan tijdens de warme opname aan.

Tijdens de werkzaamheden: wat zijn de afspraken met de aannemer?

We zijn te gast

U krijgt (alleen voor het plaatsen van de MV) een aantal werklieden over de vloer. Zij houden zich aan de huisregels. We storen u zo weinig mogelijk. Ze moeten zich kunnen legitimeren. Werknemers mogen niet roken in de woning of muziek aanzetten en geen gebruik maken van uw toilet.

Werktijden en vakanties

De medewerkers van de aannemer werken van maandag tot en met vrijdag tussen 07.30 uur en 17.00 uur. Tijdens feestdagen wordt er niet gewerkt.

Bouwplaats, containers, kranen en bedrijfswagens

Tijdens de uitvoering moet de aannemer materialen aan- en afvoeren. Dit materiaal wordt opgeslagen in afsluitbare containers. Tijdens de bouw maakt de aannemer ook gebruik van een aantal parkeerplaatsen om de werkzaamheden voorspoedig te kunnen uitvoeren.

Contactpersoon Aannemer en de WOV

Tijdens de uitvoering is de uitvoerder van de aannemer /XXX uw contactpersoon. In de dagkalender vindt u alle informatie over spreekuren en contactinfo.

Na de uitvoering: de oplevering van uw gerenoveerde woning

Nadat al het werk is gedaan, vindt de oplevering plaats. De uitvoerder van de aannemer loopt met u door de woning en langs de gevel en geeft u uitleg over uw nieuwe mechanische ventilatie, het gebruik van de zonnepanelen en de bijzonderheden van uw nieuwe gevel en isolatieglas. Dit bezoek duurt ongeveer 30 minuten. We bekijken of alle werkzaamheden goed zijn afgerond. Ook krijgt u informatie over hoe u inzicht krijgt in uw energieverbruik en de



energieopwekking (zonnepanelen) van uw woning.

Bijlage 1: formulier akkoordverklaring

Bijlage 2: persoonlijke aandachtspuntenlijst

VERTROUWELIJK